



## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### Contratto "Finanziamento personale assistito da cessione del quinto dello stipendio o della pensione Prestipay Five"

#### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.

##### Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web (dato facoltativo)	www.deutsche-bank.it

##### Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	
Indirizzo	
Note	<input type="checkbox"/> Agente in attività finanziaria

#### 2. Caratteristiche principali del Contratto "Finanziamento personale assistito da cessione del quinto dello stipendio o della pensione Prestipay Five"

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Finanziamento personale assistito da cessione del quinto dello stipendio o della pensione disciplinato dal D.P.R. del 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento D.P.R. del 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche. È un finanziamento destinato ai lavoratori subordinati, dipendenti delle P.P.A.A., dipendenti di aziende private che godano di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato ovvero a tempo determinato con periodo residuo (rispetto alla data di stipula) superiore alla durata del finanziamento richiesto, come pure i titolari di pensione erogata da ente previdenziale pubblico e privato, che possono ottenerlo cedendo alla Banca fino a un quinto del proprio stipendio mensile ovvero della propria pensione per un periodo massimo di 120 mesi. La restituzione avverrà mediante trattenute mensili sulla busta paga ovvero sulla rata pensione effettuate direttamente dall'amministrazione o azienda presso la quale il consumatore lavora o dall'ente pensionistico di appartenenza.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	euro _____
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione sul conto corrente intrattenuto dal consumatore oppure a mezzo di assegno non trasferibile intestato al medesimo, entro il mese successivo alla data di accettazione della cessione.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Mesi ____
<b>Rate ed eventuale loro ordine di imputazione</b>	Importo delle rate: euro _____ Numero delle rate: ____ Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata. Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale

Edizione 05/2018



<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b>	euro _____
<i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>	
<b>Garanzie richieste</b>	_____
<i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse</b> (Tasso Annuo Nominale)	_____ % in misura fissa.																																								
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	_____ %																																								
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>	Esempio di piano di ammortamento: Dipendente pubblico di 50 anni con 25 anni di anzianità lavorativa -Importo Rata 250 € -TAN 7,00% - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto – Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto																																								
<i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>																																									
	<table border="1"> <tr> <td>Durata (in mesi)</td> <td>24</td> <td>36</td> <td>48</td> <td>60</td> <td>72</td> <td>84</td> <td>96</td> <td>108</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>TAN Effettivo %</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> <td>7,00</td> </tr> <tr> <td>TAEG %</td> <td>15,77</td> <td>12,18</td> <td>10,14</td> <td>9,19</td> <td>8,66</td> <td>8,34</td> <td>8,12</td> <td>7,97</td> <td>7,86</td> </tr> <tr> <td>Spese Istruttoria(€)</td> <td>400</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> </tr> </table>	Durata (in mesi)	24	36	48	60	72	84	96	108	120	TAN Effettivo %	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	TAEG %	15,77	12,18	10,14	9,19	8,66	8,34	8,12	7,97	7,86	Spese Istruttoria(€)	400	500	500	500	500	500	500	500	500
Durata (in mesi)	24	36	48	60	72	84	96	108	120																																
TAN Effettivo %	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00																																
TAEG %	15,77	12,18	10,14	9,19	8,66	8,34	8,12	7,97	7,86																																
Spese Istruttoria(€)	400	500	500	500	500	500	500	500	500																																

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**

- una assicurazione che garantisca il credito
- un altro contratto per un servizio accessorio NO

SI. Considerato che, per questa tipologia di finanziamento la legge prevede l'obbligatorietà dell'assicurazione sulla vita e/o sui rischi di impiego, la Banca ha stipulato, con primarie compagnie di assicurazione, polizze collettive a copertura di detti rischi. Per dette coperture assicurative - relativamente alle quali la Banca consegnerà al consumatore il relativo Fascicolo Informativo - nessuna spesa o costo sarà sostenuto dal consumatore stesso, il quale dovrà però prestare – limitatamente al contratto di assicurazione sulla vita - il proprio consenso per iscritto, come richiesto dall'art.1919 cod. civ.

*Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*

### 3.1 Costi connessi

<b>Altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spese di istruttoria (decurtate dall'importo erogato): euro _____</li> <li><b>Oneri fiscali (decurtati dall'importo erogato) : euro _____</b> La banca opta per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del DPR n. 601/72, in quanto ritenuta conveniente per il Consumatore.</li> <li>Spese per ogni comunicazione: euro 0,00</li> <li>Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00</li> <li>Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,00</li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00</li> <li>• Oneri da riconoscersi all'azienda/ente terzo ceduto per ogni rata: euro 0,00</li> <li>• Spese di rinotifica al nuovo datore di lavoro: euro 0.00</li> <li>• <b>Commissione rete distributiva : euro 0.00</b></li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi delle Legge 7.3.96 n. 108 e succ. modifiche e integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.</li> <li>• Spese per il recupero stragiudiziale del credito: 20% dell'importo non pagato o in esazione (entro i massimi consentiti dagli specifici tariffari delle Questure competenti).</li> <li>• Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.</li> </ul>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro;</li> <li>• allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ul> <p>In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.</p>
<b>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</b>	
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	

Edizione 05/2018



**Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

**Periodo di validità dell'offerta**

Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

**5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari**

**A) Finanziatore**

<b>Denominazione</b>	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
<b>Iscrizione</b>	Albo delle Banche al n. 3104
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia

**B) Contratto di credito**

**Esercizio del diritto di recesso**

Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.

In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.

Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it); a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.

**Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente**

Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.

**Lingua**

Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.



## C) Reclami e ricorsi

### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3-20126 Milano; email: [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) - [reclami.db@actaliscertymail.it](mailto:reclami.db@actaliscertymail.it); Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi alla Banca.

Il Richiedente e, se esistente il garante, dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto Finanziamento personale assistito da cessione del quinto dello stipendio o della pensione Prestipay Five", della Guida del Credito ai consumatori e della Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Nominativo dell'intestatario \_\_\_\_\_

**Firma del primo intestatario:** .....



**Finanziamenti contro Cessione del Quinto dello Stipendio/Pensione e Delegazioni di Pagamento**

**Protocollo di intesa tra Assofin – Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare - e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU) partecipanti al tavolo Associazioni Consumatori – Assofin**

**Tabella per l'esplicitazione nella documentazione precontrattuale e contrattuale delle componenti di costo del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione e delegazioni di pagamento**

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	_____ %		
<i>Componenti del TAEG:</i>		Definizioni:	In caso di estinzione anticipata del prestito:
TAN (Tasso Annuo Nominale)	_____ %	<i>Tasso di interesse applicato dall'intermediario calcolato su base annua.</i>	<i>Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati</i>
Spese di Istruttoria	_____ €	<i>Importi addebitati al cliente a copertura delle spese sostenute dall'intermediario nella fase iniziale di erogazione del prestito per l'impianto della pratica e per l'assolvimento degli oneri fiscali.</i>	<i>Non rimborsabili (up front)</i>
Oneri Fiscali	_____ €		
Commissioni di Intermediazione	_____ €	<i>Commissioni riconosciute agli intermediari del credito addebitate direttamente al cliente.</i>	<i>Non rimborsabili (up front) in quanto corrispondenti ad attività preliminari alla concessione del credito.</i>

Edizione 05/2018